

**REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA SPEKTAKLE, KONCERTY I INNE
WYDARZENIA (Z WYŁĄCZENIEM REPERTUAROWYCH SEANSÓW FILMOWYCH) W
STOWARZYSZENIU JAROCIN XXI**

§ 1

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonać osobiście, telefonicznie w siedzibie Stowarzyszenia Jarocin XXI (62/ 747 11 19).
Kasy biletowe znajdują się w siedzibie Stowarzyszenia Jarocin XXI (bud. Kina) – ul. Gołębia 1 i otwarte są:
 - codziennie pół godziny przez pierwszym seansem filmowym danego dnia a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
2. Informacja o aktualnych godzinach pracy kas biletowych zamieszczana jest na stronie internetowej kina: www.kino.jarocin.pl
4. Rezerwacja może być przyjęta po uzyskaniu od osoby dokonującej rezerwacji następujących informacji:
 - imię i nazwisko,
 - numer kontaktowy telefonu,
 - rodzaj rezerwowanego biletu,
5. Zarezerwowane bilety należy odebrać najpóźniej w terminie do 7 dni po dokonaniu rezerwacji, ale nie później niż pięć dni kalendarzowych przed wydarzeniem. Po upływie wskazanego terminu rezerwacja zostanie anulowana.
6. Rezerwację dokonaną w terminie późniejszym niż na pięć dni kalendarzowych przed wydarzeniem należy odebrać w dniu jej dokonania do godziny 19.00, czyli do końca pracy kasy biletowej.
7. Stowarzyszenia Jarocin XXI zastrzega sobie możliwość zmiany terminu odbioru biletów na poszczególne wydarzenia. W takiej sytuacji pracownik Stowarzyszenia dokonujący rezerwacji jest zobowiązany do poinformowania rezerwującego o zmienionym terminie odbioru biletów.
8. Pracownik Stowarzyszenia Jarocin XXI dokonujący rezerwacji jest zobowiązany każdorazowo podać rezerwującemu termin, godzinę i miejsce wydarzenia, numer rezerwacji, cenę oraz termin odbioru biletów.
9. Rezerwacja biletów dla grupy wymaga pisemnego zamówienia nabywcy (złożone osobiście, przesłane pocztą elektroniczną do Biura Stowarzyszenia Jarocin XXI lub kasy biletowej).
10. Zamówienie pisemne powinno zawierać następujące informacje:
 - nazwa , adres i telefon instytucji/przedsiębiorstwa

- imię i nazwisko osoby zamawiającej,
- godzinę, datę i tytuł wydarzenia,
- rodzaj, liczbę, cenę i wartość zamówionych biletów,
- formę zrealizowania zapłaty,
- sposób odbioru biletów,
- NIP zamawiającego w przypadku żądania wystawienia faktury VAT i płatności przelewem.

Zamówienie powinno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji tego podmiotu i zaciągnięcia w jego imieniu zobowiązań finansowych.

11. Zarezerwowane bilety należy odebrać najpóźniej w terminie do 14 dni po dokonaniu rezerwacji, ale nie później niż pięć dni kalendarzowych przed wydarzeniem. Po upływie wskazanego terminu rezerwacja zostanie anulowana.
12. Kasa nie przyjmuje zwrotu zakupionych biletów.
Zwrot zakupionych biletów może być dokonany wyłącznie w przypadku odwołania spektaklu/koncertu. W takiej sytuacji zwroty będą realizowane po przedłożeniu biletu wraz z paragonem fiskalnym.

§ 2

SPRZEDAŻ BILETÓW:

1. Sprzedaż biletów w Stowarzyszenia Jarocin XXI prowadzą kasy biletowe znajdujące się w siedzibie Stowarzyszenia – ul. Gołębia 1 (bud. Kina)
 - codziennie pół godziny przez pierwszym seansem a zamykane 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
2. Informacja o aktualnych godzinach pracy kas biletowych zamieszczana jest na stronie internetowej www.kino.jarocin.pl
3. Płatność za zakupione bilety może być dokonywana gotówką lub kartą płatniczą. Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT na wyraźną prośbę Klientów za bilety zakupione w kasie biletowej Stowarzyszenia
4. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów.
5. W przypadku odwołania spektaklu/koncertu kasa zwraca należność za zakupione bilety.
6. W przypadku zaistnienia przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia Jarocin XXI, Stowarzyszenia zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca, programu i wykonawców, a także terminów koncertów/spektakli. Za ewentualne zmiany przepraszamy.
7. Ceny biletów ustalane są przed każdym wydarzeniem na podstawie odrębnych zarządzeń Prezesa Stowarzyszenia Jarocin XXI.
8. Spektakle (wydarzenia) zaczynają się punktualnie, bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu/imprezy podanej na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl, nie ma prawa do zwrotu biletu ani przebukowania biletu (termin przebukowanie oznacza zwrot i ponowny zakup).
9. Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.