

Regulamin kina Echo im. Piotra Łazarkiewicza

Regulamin określa zasady korzystania z sali kina Echo im. Piotra Łazarkiewicza
Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
2. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
3. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim seans lub wydarzenie, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Każdy klient otrzymujący bilet jest zobowiązany do sprawdzenia zawartych na nim danych oraz do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
5. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu lub wydarzenia, na jaki jest zakupiony.
6. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
7. Fotel w sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
8. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście do sali kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
9. Widzowie w wieku do 7 lat na sali kinowej mogą przebywać wyłącznie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna (możliwe jest aby opiekun widza w wieku powyżej 5 lat nie wchodził na salę kinową, ale przez cały czas trwania seansu musi on przebywać na terenie kina- hol lub Kawiarnia Filmowa)
10. Podczas seansów filmowych i imprez organizowanych przez Stowarzyszenie Jarocin XXI w kinie kategorycznie zabrania się:
 - dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku. (Ustawa o prawach autorskich Dz. U. 1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r. z późniejszymi zmianami) **DZIAŁANIA TAKIE SĄ NIELEGALNE I BĘDĄ ZGŁASZANE NA POLICJĘ,**
 - korzystania z telefonów komórkowych, smartfonów, tabletów oraz innych urządzeń emitujących światło i dźwięk,
 - wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek)
 - wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych
 - wnoszenia i spożywania napojów i artykułów spożywczych niezakupionych w Kawiarni Filmowej. Napoje i artykuły spożywcze niezakupione w Kawiarni Filmowej można pozostawić w depozycie kina (kasa biletowa)
 - palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu,

- głośnego zachowania, zakłócającego oglądanie filmu oraz prawidłowy odbiór imprezy pozostałym klientom.

10. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.
11. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję, a sprawcy będą pociągnięci do odpowiedzialności.
12. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
13. Za rzeczy pozostawione w sali kina nie ponosimy odpowiedzialności.
14. Kino nie ponosi odpowiedzialności za błędy dotyczące terminów, cen biletów i opisów repertuaru publikowanych w mediach i materiałach, nie wykonywanych przez Stowarzyszenia Jarocin XXI .
15. Kino zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze bez podania przyczyny.

§ 2

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

1. Informacje o seansach filmowych i wydarzeniach oraz sposobie zakupu biletów można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.kino.jarocin.pl lub pod numerem telefonu 62 747 11 19 lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa kina czynna jest i sprzedaż biletów na projekcje filmowe, odbywa się na pół godziny przed każdym z kolejnych seansów. Kierownik kina ma prawo uruchomić dodatkowe dyżury kasjerskie, w szczególności w przypadku zwiększonego zainteresowania którymś tytułem.
3. W kasie kina istnieje możliwość zakupu biletu i płatności gotówką lub kartą.
4. Płatności kartą można dokonać za całość transakcji, nie ma możliwości częściowej zapłaty kartą za zakupione bilety.
5. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
 - wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania, z przyczyn leżących po stronie dystrybutora.
 - w przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych widzów,
 - osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
 - wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Stowarzyszenia Jarocin XXI
6. Zwrot pieniędzy za bilet zakupiony w kasie kina w przypadku rezygnacji klienta z seansu możliwy jest pod warunkiem, że klient zgłosi rezygnację najpóźniej 20 minut przed rozpoczęcia seansu, po przedstawieniu biletu i dowodu zakupu i paragonu fiskalnego, z uwzględnieniem okoliczności, o których mowa w pkt. 11.
7. Zwrot pieniędzy za bilety zakupione w kasie kina możliwy jest w terminie krótszym, niż 20 minut przed rozpoczęciem seansu, jest tylko w przypadkach:
 - braku zasilania w energię elektryczną,
 - awarii sprzętu projekcyjnego,
 - innej usterki technicznej, której nie można było wcześniej przewidzieć, następujących w trakcie seansu.
8. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu zakupionych biletów wstępu oraz dokonania wypłaty kwoty należnej za bilety w następujących przypadkach:
 - jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak paragonu, potwierdzenia transakcji z terminala, potwierdzenia dokonania płatności przelewem oraz ważnego biletu wstępu),
 - jeśli zwracany bilet, paragon lub potwierdzenie transakcji z terminala jest wyraźnie uszkodzone, zniszczone i nieczytelne,
 - klient chce zwrócić bilet w terminie późniejszym niż 20 minut przed rozpoczęciem seansu filmowego lub imprezy z powodów nieleżących po stronie Stowarzyszenia Jarocin XXI
9. Zwrot należności za bilety uczestnictwa w imprezach nie będących seansami filmowymi odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW NA SPEKTAKLE, KONCERTY I INNE WYDARZENIA (Z WYŁĄCZENIEM REPERTUAROWYCH SEASNÓW FILMOWYCH) W STOWARZYSZENIU JAROCIN XXI

10. Stowarzyszenie dla sprzedaży internetowych korzysta z serwisu Bilety24 firmy DialCom24 Sp. z o.o. Zakupy te odbywają się na zasadach i wg procedur zawartych w regulaminie serwisu dostępnym na <https://www.bilety24.pl/cms/regulamin> Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenie widza z firmą DialCom24 Sp. z o.o.
11. Fakturę za bilet wystawia kasjer na podstawie paragonu fiskalnego pochodzącego wyłącznie z systemu Stowarzyszenia Jarocin XXI. W przypadku faktur dla osób prawnych (firm) klient przed rozpoczęciem transakcji zobowiązany jest podać swój NIP.
12. Cena na projekcie w kinie ECHO reguluje załącznik nr 1 do niemniejszego regulaminu
Ceny biletów na projekcje filmów mogą ulec zmianie na wyraźne żądanie dystrybutora filmu lub w wyniku akcji promocyjnych kina, a także z innych przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia Jarocin XXI
13. Bilet dziecięcy przysługuje dzieciom do 10 roku życia
14. Bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom od 10 roku życia i osobom uczącym się do 25 roku życia (bilety uczniowskie i studenckie) za okazaniem ważnej legitymacji przy kasie biletowej.
 - seniorom (od 60 roku życia) za okazaniem dowodu tożsamości przy kasie biletowej.
 - pracownikom instytucji kultury na podstawie dokumentu potwierdzającego zatrudnienie w takiej instytucji
 - osobom niepełnosprawnym po przedstawieniu LEGITYMACJI OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ jak również opiekunom osoby niepełnosprawnej, jeśli jest wymagana udokumentowana obecność opiekuna
15. Legitymacje studenckie, uczniowskie należy okazać przy zakupie biletu. Są one również sprawdzane wraz z biletami przy wejściu na salę.
16. Wejścia na seans opiekunów grup zorganizowanych zależne są od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
 - wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 11 podopiecznych do 10-tego roku życia 2 opiekunów,
 - wiek szkolny i późno szkolny; grupa 11 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia 1 opiekun,Opiekun zobowiązany jest do przebywania na sali kinowej wraz z grupą.
17. Karta Dużej Rodziny nie upoważnia do zniżek na seanse specjalne, oferty łączone i bilety na wydarzenia nie filmowe w kinie Echo.
18. Kartę Dużej Rodziny należy okazać przy zakupie biletu. Są one również sprawdzane wraz z biletami przy wejściu na salę.
19. Bilet nieodpłatny przysługuje dzieciom do 3 lat, jeśli podczas seansu przebywać będą na fotelu razem z opiekunem. Biletów nieodpłatnych nie wydajemy na seanse 3D.
20. Projekcje filmów odbywające się w poniedziałki wyłącznie w przypadku seansów repertuarowych.

Poniedziałki przypadające w dni świąteczne i dni wolne od pracy wyłączone są z promocji.

21. **Projekcje filmów odbywające się w Czwartkowej Akademii Filmowej objęte są cenami specjalnymi.**
22. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary zgodne z systemem Dolby Digital 3D.
23. Okulary są własnością Stowarzyszenia Jarocin XXI i zgodne z wymaganymi parametrami do seansów w systemie 3D na sali kinowej
24. Okulary dostępne są bezpłatnie
25. Klient ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
26. Zabrania się wnoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę kinową, w której odbywa się seans filmowy 3D.
27. Zabrania się dotykania palcami szkła w wypożyczonych okularach, wycierania szkła w odzież, rozciągania okularów, siadania na nich itp., gdyż może to doprowadzić do ich zniszczenia.
28. W przypadku zniszczenia lub zgubienia wypożyczonych okularów 3D klient ponosi za nie odpowiedzialność materialną i zwraca koszt wartości okularów, wg aktualnych cen rynkowych, płatne w kasie kina.
29. Osoby mające wady wzroku mogą mieć problem z odbiorem projekcji w systemie 3D. Stowarzyszenie Jarocin XXI nie ponosi odpowiedzialności, za jakość odbioru takiej projekcji.

30. Stowarzyszenie Jarocin XXI nie ponosi odpowiedzialności za jakość oglądanego obrazu, jeśli klient pomimo zakupu biletu na projekcję w systemie 3D wraz z wypożyczonymi okularami, będzie korzystał z własnych okularów 3D. Oznacza to, iż tym samym zrzeka się prawa do domagania się zwrotu poniesionych kosztów zakupu biletu powołując się, na jakość odbioru obrazu.
31. Podczas projekcji dla dzieci udostępniane są podkładki na fotele
32. Podkładki są własnością Stowarzyszenia Jarocin XXI i udostępniane są bezpłatnie
33. Klient ma obowiązek zwrócić podkładkę do skrzyni znajdującej się na sali, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
34. Kasa kina jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu

§ 3

PRZEPISY WYNIKAJĄCE Z REŻIMU SANITARNEGO COVID-19

W związku z trwającym stanem epidemii ogłoszonym przez organy władzy państwowej, w trosce o bezpieczeństwo Widzów i personelu Kina, Stowarzyszenie Jarocin XXI wprowadziło następujące postanowienia do Regulaminu kina, które obowiązują do odwołania.

1. Wszyscy Klienci kina są zobowiązani do stosowania się na terenie kina do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego, oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, dotyczących bezpieczeństwa i zasad zachowania w okresie epidemii.
2. Każdy Klient uczestniczący w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym zobowiązany jest do przestrzegania aktualnie obowiązujących zasad, w tym obostrzeń dotyczących uczestnictwa w Seansie, określonych w przepisach prawa.
3. W przypadku naruszenia przepisów prawa i zasad, o których mowa w pkt. 2 powyżej, Kino zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Seansu lub niewpuszczenia Klienta na teren Kina lub Sali kinowej, a w razie niepodporządkowania się żądaniu personelu, do zażądania interwencji Policji. Jeżeli skutkiem naruszenia przez Klienta kina przepisów powszechnie obowiązujących będzie odwołanie lub przerwanie Seansu, Kino ma prawo dochodzić od niego należnego odszkodowania.
4. W przypadku stwierdzenia u Klienta wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, Kino zastrzega sobie prawo stosownej do sytuacji reakcji, w tym m.in. wezwania służb medycznych lub niewpuszczenia Klienta na teren Kina lub Sali kinowej.
5. Klient kina zobowiązany jest do:
 - a) zakrywania ust i nosa w trakcie seansu filmowego oraz przed i po jego zakończeniu,
 - b) zachowania co najmniej 1,5 m odległości pomiędzy klientami w holu kina,
6. W przypadku wprowadzenia ograniczeń lub zakazów dotyczących działalności kin, lub innej zmiany przepisów, zaleceń lub wytycznych organów administracji związanych z trwającym na terytorium RP stanem epidemii wirusa SARS-CoV-2, Stowarzyszenie Jarocin XXI zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany wybranego przez widza miejsca, na które został zakupiony bilet na dany seans,
 - b) zmiany terminu lub odwołania seansu i zwrotu biletu.
7. Ilość osób, które mogą być obecne na Sali kinowej, ustalana jest wg wytycznych Rozporządzenia Rady Ministrów. Do ilości tej nie wlicza się osób posiadających aktualny paszport covidowy.
8. W przypadku przekroczenia limitu określonego w ust. 7 powyżej, Stowarzyszenie Jarocin XXI zastrzega możliwość sprzedaży biletów powyżej wskazanego limitu osobom spełniającym stosowne wymogi określone prawem wyłączone z wliczania do określonego powyżej limitu, a w szczególności osobom zaszczepionym przeciwko COVID-19. Osoby spełniające kryteria osoby zaszczepionej przeciwko COVID-19 są proszone o posiadanie na terenie kina stosownych dokumentów umożliwiających weryfikację ich statusu.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. W całym budynku kina Echo obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
2. Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren budynku.
3. Toalety kina przeznaczone są tylko i wyłącznie dla klientów kina i gości Kawiarni Filmowej
4. Godziny rozpoczęcia seansów określone w repertuarze, cennikach oraz innych ofertach, określają czas rozpoczęcia emisji bloku reklam i zwiastunów filmowych, po zakończeniu, którego rozpoczyna się emisja filmu.
5. Stowarzyszenie Jarocin XXI nie odpowiada za długość reklam i zwiastunów, czas ich trwania zależy od decyzji dystrybutorów filmów.
6. Stowarzyszenie Jarocin XXI zastrzega sobie prawo do interpretacji Regulaminu w przypadkach spornych.
7. Skargi i reklamacje w zakresie ustalonym w niniejszym Regulaminie rozpatruje Prezes Stowarzyszenia Jarocin XXI
8. Zakup biletu do kina jest równoznaczny z zaakceptowaniem zapisów regulaminu kina.